

Gestione innovazione Aeroporto di Bologna, attestazione da Bureau Veritas

23 Maggio 2023 Michelangelo Milazzo Linea Guida internazionale ISO56002:2019

È il primo gestore aeroportuale italiano ad ottenere l'importante riconoscimento Aeroporto Marconi di Bologna **è la prima società di gestione aeroportuale in Italia ad ottenere l'attestazione di conformità della gestione dei sistemi di innovazione** in base alla Linea Guida internazionale ISO56002:2019.

L'importante riconoscimento, arrivato alla fine dell'attività di audit, con misurazione degli indicatori specifici e delle procedure interne e con interviste alle funzioni competenti, è stato **consegnato ufficialmente oggi da Roberta Prati, Industry & Facilities Director di Bureau Veritas Italia, all'Amministratore delegato e Direttore Generale di Aeroporto di Bologna Nazareno Ventola.**

*"Si tratta – ha commentato Ventola – di un risultato molto significativo, che premia il lavoro fatto in questi anni da Aeroporto di Bologna, con un approccio sistemico che ci ha consentito di **strutturare il processo di innovazione integrandola in tutti i livelli aziendali, al fine di creare e cogliere opportunità per lo sviluppo di nuovi servizi e processi organizzativi in grado di generare valore per l'impresa e per il territorio.** Voglio ringraziare le colleghe e i colleghi della Direzione Innovation ICT & Quality, l'Innovation Team e il Direttore Silvia Lombardi, per il grande lavoro svolto sui temi dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico in aeroporto, al servizio dei nostri passeggeri e della qualità complessiva".*

*Per Roberta Prati, "L'attestazione di conformità della gestione dei sistemi di innovazione secondo la linea guida internazionale 56002:2019 rappresenta un importante traguardo che evidenzia quanto **l'innovazione sia oggi un fattore determinante per la competitività delle organizzazioni.** Introdurre best practice per gestire l'innovazione è sempre più necessario, in un contesto socio-economico in cui lo stesso concetto di innovazione è in costante evoluzione.*

Bureau Veritas è al fianco delle aziende che, come l'Aeroporto di Bologna, giocano un ruolo di leadership sul fronte dell'innovazione."

L'attestazione, che ha una **validità di tre anni con un monitoraggio annuale**, attesta che il sistema di gestione di Aeroporto di Bologna è conforme ai requisiti della norma per garantire un processo di **identificazione, organizzazione e realizzazione di progetti di gestione del cambiamento e di trasformazione digitale di servizi/processi, in riferimento ai servizi alla clientela, alla comunicazione, alla infrastruttura tecnologica e operativa e alla gestione dei dati.**

Dal 2018 Aeroporto di Bologna si è dotato di un **Piano di Innovazione, aggiornato annualmente, che copre otto aree tematiche:** Big Data e BI, Comunicazione, Customer Service, Cyber Security, Infrastruttura Tecnologica, Sistemi interni, Rapporti con il territorio e Tecnologie operative.

Tra i **progetti già sviluppati** dall'Innovazione ricordiamo: il servizio di assistenza ai passeggeri attraverso il chatbot, la misurazione della soddisfazione dei passeggeri con il sistema a totem, le postazioni Scan & Fly per imbarcare in autonomia e velocità il bagaglio da stiva, le macchine Logiscan Compact per misurare peso e dimensioni del bagaglio a mano, il servizio Tellis per l'assistenza dei passeggeri sordi, il tracking wifi per monitorare flussi e accodamenti in aeroporto, il servizio wayfinding per guidare il passeggero all'interno del terminal e l'attivazione di diverse collaborazioni con Start Up innovative per la generazione di nuovi servizi.